

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กองคลัง กรมพัฒนาที่ดิน

ผลิตภัณฑ์/บริการ : รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ส่วนที่ ๒: ความพึงพอใจต่อการผลิตภัณฑ์/บริการ ของหน่วยงาน

ประเด็น/ด้าน		ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ
<b>๒.๑ การให้บริการ ณ พื้นที่ให้บริการ</b>			
<b>๒.๑.๑</b>	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๙</b>	<b>๙๑.๗๙</b>
๑)	ช่องทางการรับบริการที่หลากหลาย	๔.๖๔	๙๒.๗๘
๒)	การจัดระบบคิวการให้บริการที่ดี	๔.๕๙	๙๑.๗๕
๓)	ระบบและขั้นตอนที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก	๔.๕๖	๙๑.๑๓
๔)	ระยะเวลาดำเนินการมีความรวดเร็ว	๔.๖๓	๙๒.๕๘
๕)	จำนวนเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการพิจารณา มีความเหมาะสม	๔.๕๔	๙๐.๗๒
<b>๒.๑.๒</b>	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๗๑</b>	<b>๙๔.๒๓</b>
๑)	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ให้ข้อมูล และคำปรึกษาที่ดีได้	๔.๖๘	๙๓.๖๑
๒)	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ แสดงความช่วยเหลือ รับผิดชอบอย่างเต็มที่	๔.๗๔	๙๔.๘๕
<b>๒.๑.๓</b>	<b>ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๔๖</b>	<b>๘๙.๒๘</b>
๑)	จุดแรกรับในการให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือ คัดกรอง เอกสาร และกรอกแบบฟอร์มต่างๆ	๔.๔๖	๘๙.๒๘
๒)	การออกแบบผังงานในจุดก่อนบริการและจุดให้บริการที่ สะดวกสำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่	๔.๔๘	๘๙.๖๙
๓)	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ เช่น ห้องน้ำสะอาด มีจัดที่นั่งรอ น้ำดื่ม เป็นต้น	๔.๔๔	๘๘.๘๗
<b>๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์/งานบริการ</b>			
<b>๒.๒.๑</b>	<b>ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์/งานบริการ</b>	<b>๔.๕๘</b>	<b>๙๑.๕๕</b>
๑)	ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์/งานบริการ	๔.๕๘	๙๑.๕๕
<b>ผลคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน...กองคลัง...</b>		<b>๔.๕๙</b>	<b>๙๑.๗๑</b>