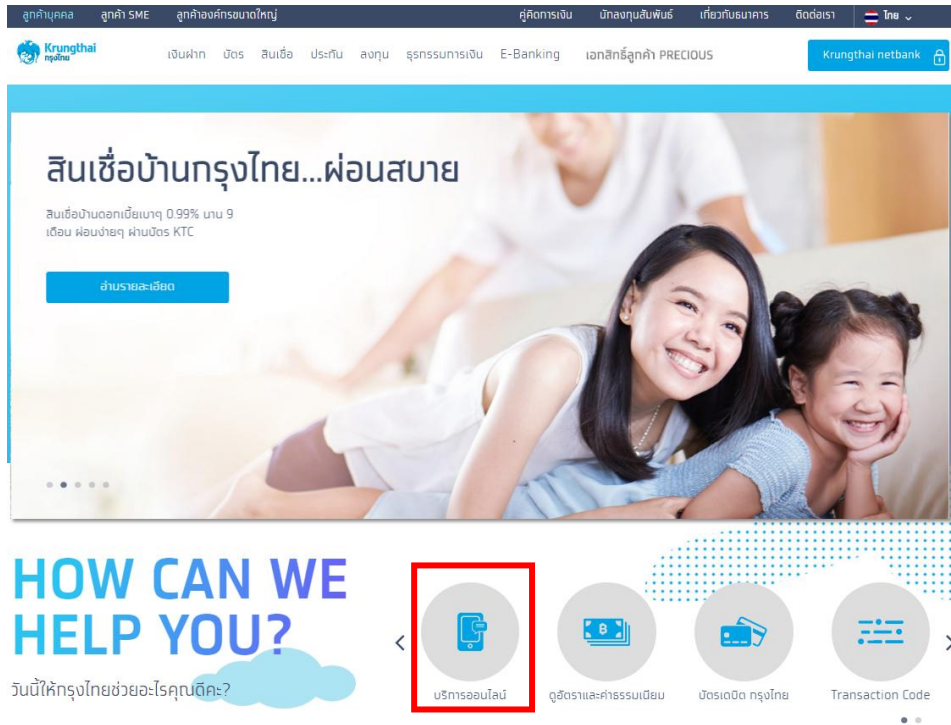
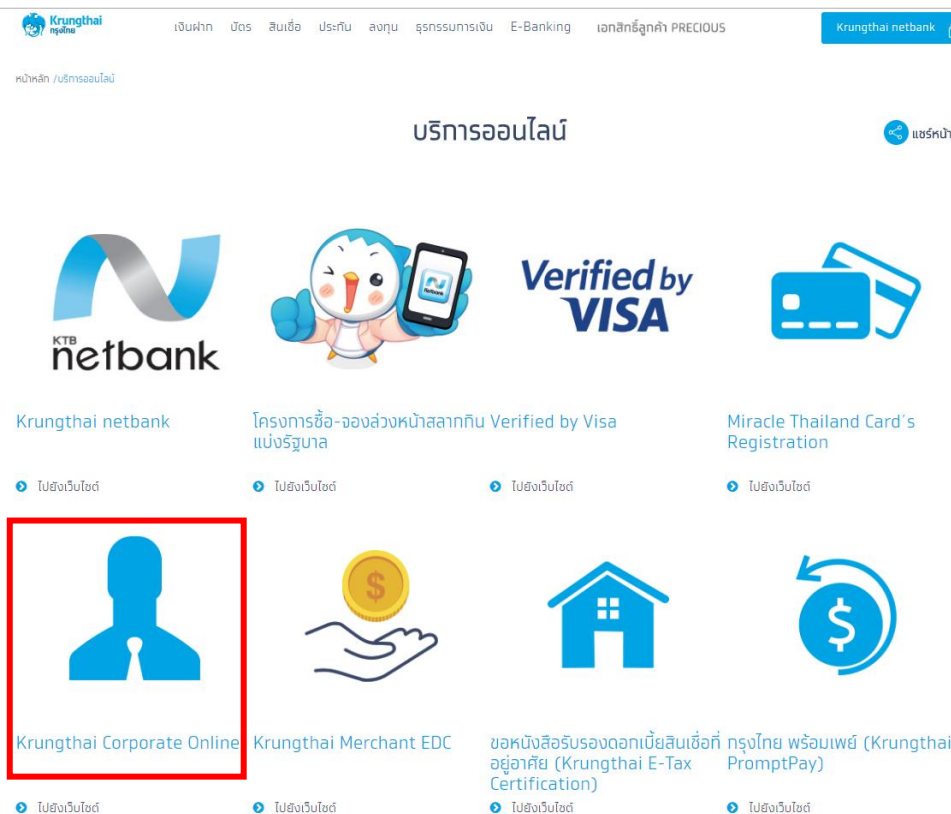


ขั้นตอนการ Reset/Unlock Password

1. เข้าสู่ website: www.ktb.co.th >> กดเลือกบริการออนไลน์



2. เลือกเมนู “Krungthai Corporate Online”



- เลือกทำรายการผ่านหน้าจอ KTB Biz Growing
- กดที่ Hyperlink “ลืมรหัสผ่าน?”



Please Sign In

[ไทย](#) | [ENG](#)

Company ID	<input type="text"/>
User ID	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>

2FAPassword [Login](#)[ลืมรหัสผ่าน?](#)

- หน้าจอแสดงรายการการขอ Reset Password
 - ให้ระบุ Company ID 10 หลัก เช่น AAAA123456 เป็นต้น
 - ให้ระบุ User ID (รหัสผู้ใช้งานทำรายการ) เช่น admin1, admin2, single1 เป็นต้น
 - จากนั้นกดปุ่ม “Reset Password”

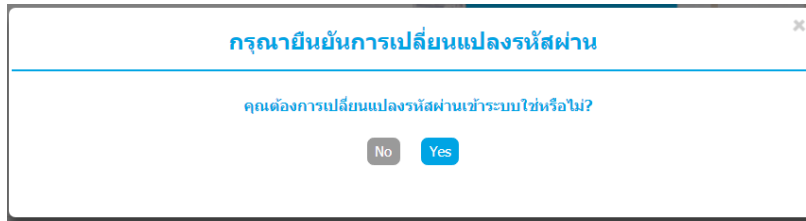


Reset Password

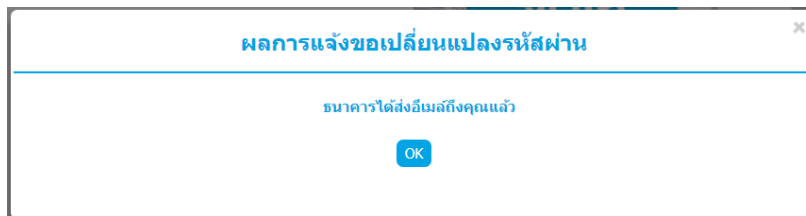
Company ID	<input type="text" value="CHOT038739"/>
User ID	<input type="text" value="single1"/>

[Cancel](#)[Reset Password](#)

6. ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อยืนยันการขอเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
- ต้องการเปลี่ยนรหัส กด “Yes” ไม่ต้องการเปลี่ยนรหัส กด “No”




7. หากยืนยันการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ระบบจะแจ้งผลการขอเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านให้ทราบว่าได้จัดส่งไปยัง EMAIL ของ Company User ดังกล่าวแล้ว จากนั้นกด “OK”



8. ตัวอย่าง EMAIL ของการแจ้งผลการ Reset Password

Reset Password KTB Corporate Online สำหรับ "ช่อการพานิชย์" Inbox x

 corporate.banking@ktb.co.th
to me

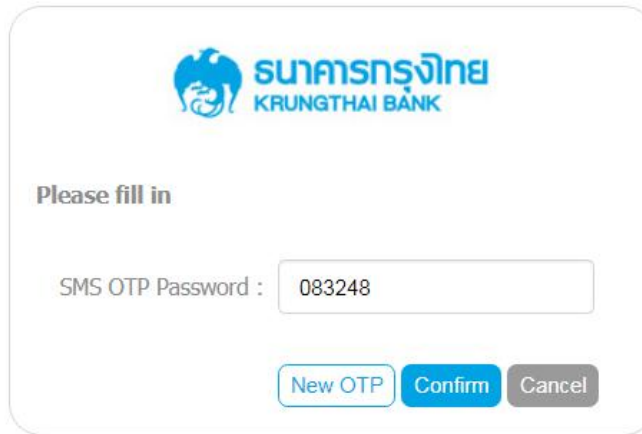
เรียน คุณSINGLE1

ท่านได้แจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบ KTB Corporate Online โปรดกดที่ลิงก์ด้านล่างเพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน เพื่อความปลอดภัย ลิงก์นี้จะหมดอายุภายใน 24 ชั่วโมงหลังจาก email นี้ถูกส่งถึงคุณ

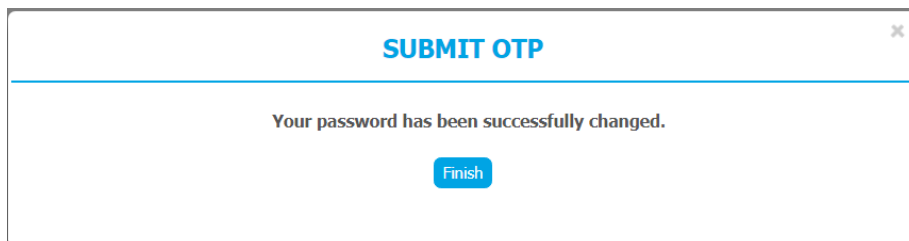
You have requested a password reset, please click on the below link to reset your password
For security, password reset links become invalid within 24 hrs after this email has been sent. If you don't succeed in resetting your password, resubmit the password reset page to get a new link.

<https://www.bizgrowing.ktb.co.th/corporate/ForgotPwd.do?cmd=initVerifyOTP&data=U0IOR0xFMUBDSE9UMDM4NzM5OzE5MDMyMDE4MTcwOQ==>

9. กดที่ Hyperlink ตาม EMAIL ระบบจะส่ง OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของ Company User ตามที่ได้ระบุไว้ใน User Profile ระบบงาน KTB Corporate Online กับธนาคาร เพื่อให้ Company User ที่ขอทำการ Reset Password ทำการระบุในหน้า ยืนยันตัวตน



10. จากนั้นกดปุ่ม “Confirm” เพื่อยืนยันตัวตน ระบบจะแสดงผลการตรวจสอบตัวตนตามตัวอย่างภาพด้านล่าง



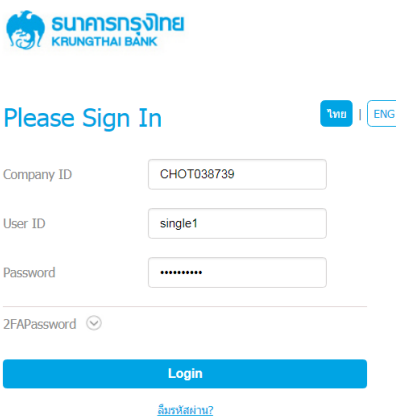
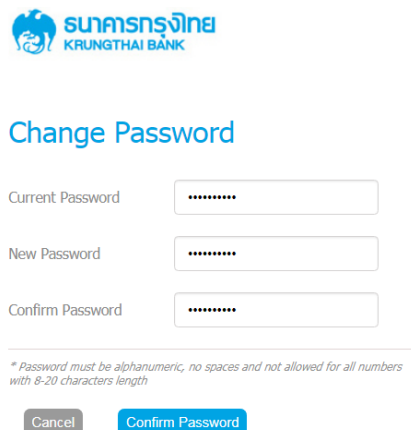
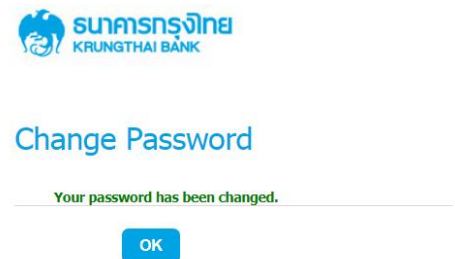
11. รหัสผ่านใหม่ที่ระบบทำการ Reset Password ให้จะถูกส่งไปยัง EMAIL ของ Company User นั้น ๆ

corporate.banking@ktb.co.th
 to me ▾

เรียน SINGLE1

รหัสผ่านของท่านคือ : P5W2a9R2XS

12. เมื่อเข้าระบบ KTB Corporate Online ด้วย password ใหม่ ระบบจะบังคับให้ Company User ทำการตั้ง Password ใหม่อีกครั้ง ก่อนเข้าสู่ระบบจริง เพื่อเข้าใช้งาน

ข้อควรทราบเกี่ยวกับการ Reset Password ระบบงาน Krungthai Corporate Online ด้วยตนเอง

1. การ Reset/Unlock Password สามารถทำได้ที่หน้าจอ KTB Biz Growing เท่านั้น
2. สามารถทำการ Reset/Unlock Password ได้กับทุก User ของ Company ID
3. ทั้ง Company Admin และ Company User (single user, user maker, user auth) ต้องระบุ EMAIL และ Mobile No. ที่ถูกต้องบนระบบงาน KTB Corporate Online >> User Profile เพื่อให้รหัสการเข้าใช้ระบบงาน ส่งไปยัง User ที่ถูกต้อง
 - กรณีที่ EMAIL/Mobile No. ของ Company Admin (Admin1, Admin2) ไม่ถูกต้อง
 - i. ให้ผู้ขอใช้บริการ แจ้งขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล Company Admin ตามขั้นตอนการดำเนินงานตามปกติของธนาคาร
 - กรณีที่ EMAIL/Mobile No. ของ Company User (single User, User maker, User AUTH) ไม่ถูกต้อง
 - i. ให้ติดต่อไปยัง Company Admin ของหน่วยงาน เพื่อให้ Admin ดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ถึงจะสามารถทำการ Reset/Unlock Password ได้ด้วยตนเอง
4. กรณีที่ User Locked ไม่สามารถเข้าใช้ระบบงานได้ (เข้าระบบด้วยรหัสที่ผิดครบ 3 ครั้ง) ให้ทำการ Reset Password ตามขั้นตอนการ Reset/Unlock Password